黑龙江省人事考试中心

黑人考函〔2023〕4号

关于商请为黑龙江省2023年度各级机关考试录用公务员提供电话咨询服务的函

省营商局办公室：

根据《黑龙江省2023年度各级机关考试录用公务员工作实施方案》（黑组通字〔2023〕5号），我省2023年度考试录用公务员笔试报名工作即将开始，在省直（哈尔滨）及13个地级市（地区）共设置14个考区。为做好考生服务工作，便于考生报考，商请贵局12345政务服务便民热线平台提供电话咨询服务。具体事宜如下：

1. 咨询服务开通时间段为1月19日至2月3日、2月21日至2月24日（工作时间8：30—17：00；工作周期可能根据实际情况进行调整）。

2. 可按咨询者手机归属地自动跳转至当地12345接听并解答，特殊情况可根据问题及考区的归属范围告知咨询者拨打相应咨询电话。

3. 我中心已经整理出考生关注热点和操作难点问题，并给出标准答复口径（详见附件），请按标准答复口径进行解

答。

4. 我中心可根据需要以工作群的方式对话务员进行培训。

附件：黑龙江省2023年度各级机关考试录用公务员热点问题和标准答复口径

黑龙江省人事考试中心

2023年1月17日

附件

黑龙江省2023年度各级机关考试录用公务员热点问题和标准答复口径

问题一：考生报名的流程是什么？

答：考生报名的流程为：考生注册→上传照片→选择考试→查看报考文件→填写报考信息→选择职位→选择笔试考区→报名信息确认→资格审查→网上缴费→报名完成→下载报名表。

问题二：报名应注意哪些事项？

答：1.请考生尽量在网速较快的环境报名；尽早报名，尽量避免后期集中报名。

2.信息填报界面具有一定时效性，为确保报名资料提交成功，加快报名速度，建议考生在网上报名前，先将需要填写的内容用记事本编辑录入。在网上填写报名表时，将已准备好的资料一一粘贴到表中即可。

3.报名截止后，考生将不能进行注册，无法补充、修改或删除任何个人信息（含笔试考区），也无法进行职位填报和修改操作。退回补充资料的考生，请在报名截止前，按用人单位要求修改或补充完所需信息后，再进行一次职位提交操作，否则用人单位将无法看到考生信息。

4.考生应真实、准确、完整填写报考信息，填报信息不

实、不全或填报错误，导致网上资格审查或面试资格确认无法通过，自行承担责任。

5.通过资格审查的考生应及时缴费，完成缴费方为报名成功。缴费时间截止，缴费系统将自动关闭，请各位考生严格遵守缴费时间。

问题三：注册注意事项

答：1.所有考生均须注册。考生在登录页面，点击“用户注册”进入注册页面，填写相关信息，获取短信验证码后及时填入并点击“注册”，再次输入姓名、证件类型和证件号码后点击“确认”，两次输入信息一致即注册成功。

考生在注册时务必准确填写本人的姓名和身份证号信息，一经注册成功不能修改。

2.若考生需更换注册的手机号码，请登录系统后，点击“注册信息维护”，进入页面后，点击“更换手机”按钮，更换手机号码。

问题四：上传照片说明

答：为确保报名工作顺利进行，报考人员须仔细阅读报名系统登录页面《友情提示》相关内容，下载“照片审核处理工具”，对个人电子照片进行处理，并将处理后的照片上传。

特别提醒：考生必须使用报名网站提供的“照片审核处理工具”进行照片处理；使用任何其他网站（特别是培训机构网站）提供的“照片审核处理工具”，照片将无法上传到报名系统。

问题五：如何查看某职位报名成功人数？

报名成功人数定时更新（提交报考申请截止日11：00后不再更新），考生可在“选择职位”页面查看所选职位的报名成功人数。

问题六：考生如何选择笔试考区？

报名时考生自行选择笔试考区，并在相应考区参加笔试。省直考区设在哈尔滨市，各市（地）考区设在各市（地）人民政府所在地。

问题七：发现信息有误如何处理？

答：考生根据实际情况，可在规定时间内对个人填报信息、职位选择信息及笔试考区等信息进行修改。

考生在点击“报名信息确认”按钮前或者审核未通过需要修改信息、补充材料时发现信息有误，可点击左侧菜单“查看报考状态”，进入报考流程页面，点击“填报信息”按钮或“选择职位”按钮，进行信息修改。

考生在点击“报名信息确认”按钮后且处于未审核状态时发现信息有误，请点击左侧菜单“取消报名信息确认”，再点击“查看报考状态”，进入报考流程页面，点击“填报信息”按钮或“选择职位”按钮，进行信息修改。

问题八：资格审核通过后，是否允许更改、补充报名信息或改报其他职位？

答：通过资格审查或报名时间截止后，不允许更改、补充信息，也不能改报其他职位。

问题九：最低生活保障家庭人员考生减免考试费用手续如何办理？

答：最低生活保障家庭人员考生资格审核通过后进入缴费页面，点击“减免考试费”按钮，上传相关证明材料，待审查通过后完成免费流程。未通过最低生活保障家庭人员资格审查的考生仍需进行缴费以完成整个报名流程。

问题十：点击【支付】按钮，无法跳转至支付平台，如何解决？

答：1.检查是否使用手机、平板等设备打开报名网站，若是，请切换至电脑进行缴费操作。

2.若使用电脑进行缴费，检查电脑上是否安装并开启360安全卫士、360杀毒、腾讯电脑管家或金山毒霸等杀毒软件，如电脑已开启此类软件，请先临时退出此类软件，重试支付操作，观察能否跳转。

3.如仍未解决，请按以下步骤操作：

IE浏览器菜单栏→工具选项下“Internet选项”→隐私选项卡中将复选框“启用弹出窗口阻止程序”取消勾选，最后点击“确定”。

问题十一：网上支付成功，但系统显示还未完成报名，如何解决？

答：该问题是由于网络或其他因素导致支付平台支付信息无法返回报名确认系统。报名人员只需确认银行扣款成功即可，无需重复缴费。如有其它缴费方面问题，请拨打缴费咨询电话：95070。

问题十二：推荐浏览器使用版本

答：推荐在1280*1024分辨率下使用360（极速模式）、搜狗（高速模式）、IE（IE9及以上版本）、谷歌浏览器访

问黑龙江省公务员考试网（http://www.hljsgwy.org.cn）。

问题十三：忘记密码如何处理？

答：方式一：点击登录框下方的“忘记密码”链接，按照提示通过密码问题或短信方式找回。

方式二：如无法通过方式一找回密码，请按照以下步骤操作：

1.将本人身份证正反面复印到一张A4纸上，在这张A4纸上手写考生姓名、身份证号、手机号及发邮件详细原因。

2.将这张A4纸拍照或扫描成图片，以附件形式发到邮箱hljgwy@foxmail.com（处理邮件时间：上午9：00—11：30，下午13：30—17：00）。两小时后查看邮箱，如未回复，请拨打12345咨询。

注：再次拨打电话仍未解决问题，可告知考生拨打省人事考试中心电话：0451-82326662（上午9：00—11：30，下午13：30—17：00）

问题十四：抢注（考生信息被他人占用，导致无法注册）如何处理？

答：1.将本人身份证正反面复印到一张A4纸上，在这张A4纸上手写考生姓名、身份证号、手机号及发邮件详细原因。将这张A4纸拍照或扫描成图片。

2.考生本人手持身份证原件录制一段15秒内的视频，视频内容为：考生口述本人姓名、身份证号及“我的身份信息被占用，请给予处理”。

3.将以上图片和视频以附件形式发到邮箱hljgwy@foxmail.com（处理邮件时间：上午9：00—11：30，

下午13：30—17：00） 。两小时后查看是否可注册，如不能注册，请拨打12345咨询。

注：如考生再次拨打电话反映问题仍未解决，可告知考生拨打省人事考试中心电话:0451-82326662（上午9:00—11:30，下午13：30—17：00）

问题十五：如果在审核通过后，发现照片上传错误（非本人），怎么办？

答：1.将本人身份证正反面复印到一张A4纸上，在这张A4纸上手写考生姓名、身份证号、手机号及发邮件详细原因。

2.将这张A4纸拍照或扫描成图片，连同符合标准的一寸电子照片，以附件形式发到邮箱hljgwy@foxmail.com（处理邮件时间：上午9：00—11：30，下午13：30—17：00）。两小时后查询照片状态，如未解决，请拨打12345咨询。

注：如考生再次拨打电话反映问题仍未解决，可告知考生拨打省人事考试中心电话:0451-82326662（上午9:00—11:30，下午13：30—17：00）

问题十六：报名结束后，考生自愿放弃考试，是否可以退费？

答：不可以。

问题十七：有关报考条件等政策问题

答：请拨打黑龙江省公务员考试网公布的政策咨询电话。